

BEDRIJF: WS Media Groep ingeschreven bij de KvK onder nummer 697 798 72 BTW nr NL 858 009 158 B01 en gevestigd te:

- Hoofdkantoor: Industrieweg 1, 4181 CA Waardenburg
- Vestiging Oranje van Loon: Chroomstraat 33, 2544 EX Den Haag

ARTIKEL 1 DEFINITIES In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die met WS Media Groep een overeenkomst sluit of daartoe een aanbod ontvangt.
2. WS Media Groep/Leverancier: de partij die goederen/diensten levert onder deze voorwaarden.
3. Overeenkomst: elke afspraak tussen WS Media Groep en Opdrachtgever betreffende levering van zaken, diensten en/of digitale content.
4. Aanbod: ieder voorstel van WS Media Groep aan Opdrachtgever.
5. Informatiedrager: elk middel voor vastleggen/verwerken/overdragen van data (fysiek of digitaal).
6. Persoonsgegevens/Verwerken: zoals bedoeld in de AVG.
7. Schriftelijk: ook e mail of via een digitaal platform, mits herleidbaar.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIGHEID

1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten van WS Media Groep, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard en dan nog alleen voor de betreffende overeenkomst.
3. Nietigheid of vernietiging van een bepaling laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet; partijen treden in dat geval in overleg over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling.

ARTIKEL 3 – AANBOD EN TOTSTANDKOMING

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij een geldigheidstermijn is vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand door (i) schriftelijke acceptatie van het aanbod, (ii) bevestiging door WS Media Groep van een opdracht, of (iii) feitelijke uitvoering door WS Media Groep.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in een aanbod binden WS Media Groep niet.
4. Door Opdrachtgever aangeleverde gegevens, tekeningen en specificaties mogen door WS Media Groep als juist en volledig worden beschouwd; Opdrachtgever vrijwaart tegen aanspraken van derden hieruit voortvloeiend.

ARTIKEL 4 – PRIJZEN

1. Tenzij anders vermeld, zijn prijzen in euro, excl. btw en excl. kosten voor verpakking, transport, logistiek, installatie, reis/verblijfkosten en overige heffingen.
2. De opgegeven prijs geldt voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
3. Samengestelde aanbiedingen verplichten niet tot (deel) levering tegen deelprijs.

ARTIKEL 5 – PRIJSWIJZIGINGEN EN MEERWERK

1. WS Media Groep mag prijzen aanpassen bij o.a. stijging van materiaal en loonkosten, valutawijzigingen, (transport)heffingen of andere kostprijsfactoren die na de offertebevestiging optreden.
2. Meerwerk (bijv. aanvullende wensen, auteurs/conceptcorrecties, extra bewerkingen, afwijkende aanlevering) wordt separaat in rekening gebracht.

3. Onvoorziene verwerkingsmoeilijkheden vanwege aangeleverde materialen, data of instructies vormen grond voor prijsaanpassing en/of aangepaste termijnen.

ARTIKEL 6 – BETALINGSVOORWAARDEN

1. WS Media Groep mag prijzen aanpassen bij o.a. stijging van materiaal en loonkosten, valutawijzigingen, (transport)heffingen of andere kostprijsfactoren die na de offertebevestiging optreden.
2. Meerwerk (bijv. aanvullende wensen, auteurs/conceptcorrecties, extra bewerkingen, afwijkende aanlevering) wordt separaat in rekening gebracht.
3. Onvoorziene verwerkingsmoeilijkheden vanwege aangeleverde materialen, data of instructies vormen grond voor prijsaanpassing en/of aangepaste termijnen.

ARTIKEL 7 – LEVERING, RISICO EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af locatie WS Media Groep of via digitale beschikbaarstelling (e mail, download, portal).
2. Het risico gaat over bij aflevering af locatie of, bij digitale levering, bij beschikbaarstelling aan het opgegeven adres/account. Transport geschiedt voor risico van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders.
3. Eigendomsvoorbehoud: alle geleverde zaken blijven eigendom van WS Media Groep totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan (inclusief rente/kosten). Opdrachtgever bewaart zaken herkenbaar en verzekerd en mag deze niet vervreemden of bezwaren buiten normale bedrijfsuitoefening.
4. Bij beroep op het eigendomsvoorbehoud mag WS Media Groep de zaken terugnemen; Opdrachtgever verleent toegang tot de plaatsen waar de zaken zich bevinden.
5. In internationale situaties kan aanvullend het lokale eigendomsvoorbehoud gelden.

ARTIKEL 8 – TERMIJNEN EN MEDEWERKINGSPLICHTEN

1. Levertermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk als fatale termijn aangemerkt. Overschrijding geeft niet zonder meer recht op ontbinding of schadevergoeding.
2. Opdrachtgever zorgt tijdig voor medewerking, informatie, beslissingen en deugdelijke aanlevering conform instructies.
3. Niet naleving door Opdrachtgever leidt tot opschorting en verlenging van termijnen en kan tot meerwerk leiden.

ARTIKEL 9 – KEURING EN KLACHTEN

1. Opdrachtgever onderzoekt het geleverde onverwijld en meldt zichtbare gebreken schriftelijk binnen 14 dagen na aflevering; ontbrekende zaken binnen 7 dagen.
2. WS Media Groep mag een ondeugdelijke prestatie herstellen of vervangen.
3. Gebruik, verwerking of doorlevering van het geleverde geldt als acceptatie.

ARTIKEL 10 – PROEVEN EN TOLERANTIES

1. Door WS Media Groep verstrekte (digitale) proeven, mock ups of testversies worden door Opdrachtgever zorgvuldig gecontroleerd en schriftelijk goed of afgekeurd.
2. Na goedkeuring is WS Media Groep niet aansprakelijk voor daarin onopgemerkte fouten.
3. Geringe afwijkingen in kleur, maat, materiaal, gramgewicht, resolutie, weergave op scherm versus eindproduct of in hoeveelheid (redelijke meer/minderleveringen) geven geen recht op afkeuring, korting, ontbinding of schadevergoeding.
4. Voor door derden geleverde materialen/halffabricaten gelden

de branche toleranties en voorwaarden.

ARTIKEL 11 – DUUROVEREENKOMSTEN

1. Voor periodieke of doorlopende diensten geldt, tenzij anders overeengekomen, een onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 3 maanden tegen het einde van een kalendermaand.
2. Bij prijsafspraken voor langere duur kan WS Media Groep jaarlijks indexeren of kostprijswijzigingen doorvoeren.

ARTIKEL 12 – INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alle IE rechten die ontstaan uit of samenhangen met de door WS Media Groep geleverde producten, ontwerpen, software, content, documentatie en hulpmiddelen berusten bij WS Media Groep of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever ontvangt na volledige betaling een niet exclusief, niet overdraagbaar en niet sublicentieerbaar gebruiksrecht voor het normaal gebruik binnen de eigen organisatie en het overeengekomen doel.
3. Opdrachtgever garandeert dat aangeleverde materialen/data geen rechten van derden schenden en vrijwaart WS Media Groep voor aanspraken van derden.
4. Technische beschermingsmaatregelen mogen niet worden verwijderd of omzeild.

ARTIKEL 13 – MATERIALEN VAN OPDRACHTGEVER

1. Aanlevering gebeurt tijdig en deugdelijk volgens de aangeleverde instructies van WS Media Groep.
2. Opdrachtgever draagt het risico van onjuiste, onvolledige of ongeschikte specificaties, bestanden of materialen.
3. WS Media Groep is niet verplicht aangeleverde zaken vooraf op geschiktheid te testen; bijzondere risico's of moeilijkheden moeten vooraf schriftelijk worden gemeld.
4. Bewaring van door Opdrachtgever aangeleverde zaken geschiedt met de zorg van een goed bewaarder; het risico blijft bij Opdrachtgever (desgewenst zelf verzekeren).

ARTIKEL 14 – OVERMACHT

1. Tekortkomingen die niet aan WS Media Groep zijn toe te rekenen (overmacht), zoals o.a. storingen in toelevering, transport, energie, datanetwerken/cloud diensten van derden, staking, ziekte, overheidsmaatregelen, natuurrampen, cyberincidenten van derden, leiden tot opschorting of (gedeeltelijke) ontbinding zonder schadeplichtigheid.
2. Duurt overmacht langer dan 30 dagen, dan kan ieder der partijen de overeenkomst voor het niet uitvoerbare deel ontbinden; reeds verrichte prestaties worden naar redelijkheid afgerekend.

ARTIKEL 15 – AANSPRAKELIJKHEID

1. WS Media Groep is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, met als maximum:
 - a. het bedrag van de voor de betreffende opdracht gefactureerde en betaalde vergoeding (excl. btw), of
 - b. indien en voor zover een verzekering uitkeert: het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag.
2. Uitsluitingen: geen vergoeding voor indirecte schade, gevolg of bedrijfsschade, omzet of winstderving, reputatieschade, dataverlies, gemiste besparingen, boetes van derden, of kosten van stilstand.
3. WS Media Groep is niet aansprakelijk voor schade die (mede) is veroorzaakt door onjuiste/incomplete informatie of afwijkend gebruik door Opdrachtgever of derden.

4. Wordt WS Media Groep door een derde aangesproken voor schade waarvoor zij jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk is, dan vrijwaart Opdrachtgever WS Media Groep volledig.

ARTIKEL 16 – BEVEILIGING

1. WS Media Groep treft beveiligingsmaatregelen die aansluiten bij de stand van de techniek en het proportionaliteitsbeginsel; absolute veiligheid kan niet worden gegarandeerd.
2. Toegangs en identificatiecodes zijn vertrouwelijk; Opdrachtgever beveiligd eigen systemen adequaat (updates, antivirus, autorisaties).

ARTIKEL 17 – PRIVACY (AVG)

1. Indien WS Media Groep in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, sluiten partijen vooraf een verwerkersovereenkomst conform de AVG.
2. Opdrachtgever staat er als verwerkingsverantwoordelijke voor in dat de verwerking rechtmatig is en vrijwaart WS Media Groep voor aanspraken van betrokkenen en/of toezichthouders die voortvloeien uit het niet naleven van de AVG door Opdrachtgever.

ARTIKEL 18 – GEHEIMHOUDING

1. Partijen houden alle vertrouwelijke informatie strikt geheim en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Verplichte openbaarmaking op grond van wet of rechterlijk bevel vormt geen schending van dit artikel.

Artikel 19 – Vervaltermijnen

1. Vorderingen en bevoegdheden van Opdrachtgever vervallen 12 maanden na de dag waarop hij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het feit waarop de vordering is gebaseerd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

ARTIKEL 20 – OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Bij toerekenbare niet nakoming door Opdrachtgever, of wanneer redelijke gronden bestaan te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet (tijdig) zal nakomen, mag WS Media Groep opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder schadeplichtigheid.
2. In geval van faillissement, surseance, WSNP, beslag, bedrijfsbeëindiging of wijziging van zeggenschap bij Opdrachtgever mag WS Media Groep met onmiddellijke ingang ontbinden; alle vorderingen worden direct opeisbaar.

ARTIKEL 21 – TOEPASSELIJK RECHT

1. Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van WS Media Groep, tenzij Opdrachtgever consument is en binnen één maand na dit beding kiest voor de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Onder WS Media Groep wordt verstaan: WS Media Groep B.V., gevestigd te Industrieweg 1, 4181 CA Waardenburg met nevenvestiging Oranje van Loon te Chroomstraat 33, 2544EX Den Haag. Voor juridische correspondentie geldt het adres Industrieweg 1, 4181 CA Waardenburg tenzij anders overeengekomen.

BIJZONDERE MODULE – HOSTING

De Service Level Commitment (SLC) van WS Media Groep beschrijft de serviceniveaus en de garanties voor de hostingdiensten die door WS Media Groep aan Opdrachtgever worden geleverd, inclusief ondersteuning, back-ups, beveiliging, en escalatieprocedures. Zie hiervoor "SLC Hosting en Onderhoud" v1.0 d.d. 01-11-2024.